

Személyes adat kezelési tájékoztató

2018. május 21.

1. A személyes adat kezelési tájékoztató célja

Az Universal Hydro Service Korlátolt felelősségű társaság (2000 Szentendre, Erdősor utca 6., a továbbiakban, szolgáltató, adatkezelő) mint adatkezelő, magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát. Kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos nemzeti jogszabályokban, valamint az Európai Unió jogi taktusaiban meghatározott elvárásoknak. Az Universal Hydro Service Kft adatkezeléseivel kapcsolatosan felmerülő adatvédelmi irányelvek folyamatosan elérhetők a www.uhs.hu és a www.spaszuro.hu címen. Az Universal Hydro Service Kft fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató bármikori megváltoztatására. Természetesen az esetleges változásokról kellő időben értesíti ügyfeleit. Amennyiben kérdése lenne jelen közleményünkhez kapcsolódóan, kérjük, írja meg nekünk, és kollégánk megválaszolja kérdését. Az Universal Hydro Service Kft elkötelezett ügyfelei és partnerei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. Az Universal Hydro Service Kft a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja. Az Universal Hydro Service Kft az alábbiakban ismerteti adatkezelési gyakorlatát.

2. Az adatkezelő adatai

Amennyiben megkeresné Társaságunkat, az info@uhs.hu vagy a bodog.jozsef@uhs.hu vagy az info@spaszuro.hu e-mail címen, a +36-20-5112136 mobil telefonszámon és a 2000 Szentendre, Erdősor utca 6. levelezési címen léphet kapcsolatba az adatkezelővel. Az Universal Hydro Service Kft minden hozzá beérkezett e-mailt a személyes adatokkal együtt az adatközléstől számított legfeljebb 3 év elteltével töröl. A cég az üzemeltetési szempontokat figyelembe véve fenntartja a jogot, hogy a biztonsági másolat céljából készült archívumaiból ne törölje az ott rögzítésre került adatokat.

Név: Universal Hydro Service Kft

Cím: 2000 Szentendre Erdősor utca 6.

Telefonszám: +36-20-5112136

E-mail: info@uhs.hu vagy bodog.jozsef@uhs.hu vagy info@spaszuro.hu amely a következő cég

Név: Universal Hydro Service Kft.

Székhely: 2000 Szentendre, Erdősor utca 6.

Céggjegyzékszám: 13-09-120309

A bejegyző bíróság megnevezése: Budapestkörnyéki Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 14325210-1-13

2.1. Adatvédelmi tisztviselő

Név: Bódog József tulajdonos és Korcsok Kitti Ágnes ügyvezető

Telefonszám: +36-20-5112136

3. Kezelt adatok köre, az adatkezelés célja, módja, jogalapja

3.1. Általános adatkezelési irányelvek Az Universal Hydro Service Kft tevékenységének adatkezelései önkéntes hozzájáruláson, illetve törvényi felhatalmazáson alapulnak. Az önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezelések esetében az érintettek e hozzájárulásukat az adatkezelés bármely szakában visszavonhatják. Bizonyos esetekben a megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé, melyről külön értesítjük ügyfeleinket. Felhívjuk az Universal Hydro Service Kft részére adatközlők figyelmét, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése. Adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információ-szabadságról (Infó tv.);

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR);

2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);

2000. évi C. törvény a számvitelről (Számv. tv.);

2017. évi LIII. törvény a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról (Pmt.);

2013. évi CCXXXVII. törvény a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról (Hpt.)

3.2. Jogszabályi kötelezettség alapján kötelezően kezelt személyes adatok

3.2.1. Adóazonosítók Adóazonosító személyes adat lehet:

természetes személy adóazonosító jele

egyéni vállalkozás jellegű jogviszonyok adószáma Ilyen adatot a következő esetekben tartunk nyilván:

székhelyszolgáltató adó azonosítóit

képviselő adó azonosítóit

könyvvizsgálatért felelős személy adó azonosítóit

tulajdonosok adó azonosítóit

jogelőd adó azonosítóit

foglalkoztatott adóazonosítóit

további foglalkoztatók adóazonosítóit a 2017. évi CL. törvény 16. § alapján.

az adózó adóazonosítóit a 2017. évi CL. törvény 16. § (1). és 49. § (3). alapján.

a munkáltató adóazonosítóit

a munkáltató jogelődjének adóazonosítóit

a biztosított adóazonosítóit

az eltartottak adóazonosítóit

a házastárs adóazonosítóit

családi kedvezmény közös érvényesítése esetén a másik fél adóazonosítóit a 2017. évi CL. törvény 50. § alapján.

az adatszolgáltatásra kötelezett adóazonosítóit a 2017. évi CL. törvény 79. §-a alapján.

az értékesítő/szolgáltatást nyújtó adóazonosítóit

a beszerző/szolgáltatást igénybe vevő adóazonosítóit

a pénzügyi képviselő adóazonosítóit a 2007. évi CXXVII. törvény 169. § alapján.

a nyugta kibocsátó adóazonosítóit a 2007. évi CXXVII. törvény 173. § alapján.

3.2.2. Címek Cím személyes adat lehet:

természetes személy lakóhelye

bármilyen egyéb cím, ha az természetes személyhez köthető Ilyen adatokat a következő esetekben tartunk nyilván:

az adózó címeit, mint például: lakcím székhely központi ügyintézés helye telephelyek levelezési cím iratőrzés helye magyarországi tényleges üzletvezetés helye

a székhelyszolgáltató címét

a képviselő címét

a könyvvizsgálatért személyében felelős címét

a tulajdonosok címeit

a külföldi anyavállalat címét

a további foglalkoztatók címét a 2017. évi CL. törvény 16. § alapján.

a munkáltató címét a 2017. évi CL. törvény 50. § alapján.

az értékesítő/szolgáltató címét

a beszerző/szolgáltatást igénybe vevő címét

a pénzügyi képviselő címét a 2007. évi CXXVII. törvény 169. § alapján.

a nyugta kibocsátójának címét a 2007. évi CXXVII. törvény 173. § alapján.

a tulajdonosok címét minősített többség esetén a 2000. évi C. törvény 89. § (2). alapján.

3.2.3. Nevek A természetes személyek nevei személyes adatok. Ilyen adatot a következő esetekben tárolunk:

adózó nevét

székhelyszolgáltató nevét

képviselő nevét

könyvvizsgálatért személyében felelős nevét

tulajdonosok nevét

külföldi anyavállalat nevét

foglalkoztatott nevét

további foglalkoztatók nevét a 2017. évi CL. törvény 16. § alapján.

munkáltató nevét

biztosított nevét

eltartottak nevét

házastárs nevét a 2017. évi CL. törvény 50. § alapján.

értékesítő/szolgáltató nevét

beszerző/szolgáltatást igénybe vevő nevét

pénzügyi képviselő nevét a 2007. évi CXXVII. törvény 169. § alapján.

a nyugta kibocsátó nevét a 2007. évi CXXVII. törvény 173. § alapján.

a tulajdonosok nevét a 2000. évi C. törvény 89. § (2). alapján.

3.2.4. Egyéb személyes adatok Ezen kívül még a következő személyes adatokat kezeljük:

az adózó elektronikus elérhetősége

az adózó honlapja

az adózó statisztikai számjele

az adózó számlaszámjai

a foglalkoztatott születési ideje

a foglalkoztatott társadalombiztosítási azonosító jele

a foglalkoztatott végzettségét igazoló okirat száma

a foglalkoztatott születési helye

a foglalkoztatott anyja neve a 2017. évi CL. törvény 16. § alapján.

a biztosított neme

a biztosított állampolgársága

a biztosított társadalombiztosítási azonosító jele a 2017. évi CL. törvény 50. § alapján.

3.2.5. A társadalombiztosítási ügyintézés körében kezelt adatok A társadalombiztosítási ügyintézés körében a következő adatokat kezeljük:

természetes személyazonosító adatok

házastárs, élettárs adatai

lakóhely, tartózkodási hely adatok

ellátások megállapításához szükséges egészségügyi adatok

ellátást igénybe vevő társadalombiztosítási azonosító jele

azon gyermek társadalombiztosítási azonosító jele, aki után az ellátást igénybe vették

az 1997. évi LXXXIII. törvény 79.-81. § alapján.

3.3. Hozzájárulás alapján kezelt adatok Ezek közé tartozik a kapcsolattartók személyes adatainak kezelése, úgymint név, cím, telefonszám, e-mail cím. Szintén ide tartozik bizonyos esetekben a tulajdonosok személyes adatainak kezelése. Ide tartozik a természetes személyek számlaszámainak kezelése, amelyre szükség lehet például, ha visszatérítés bankszámlára történő utalását kéri. Ezekhez a hozzájárulást az adatkezelő ráutaló magatartással is beszerezheti, például úgy, hogy az érintett e-mailben elküldi az adatkezelőnek a személyes adatait, illetve bediktálja azokat telefonon, vagy megadja személyesen az ügyfélszolgálaton.

3.4. Különleges személyes adatok kezelése Mivel a törvény erre az esetre külön kitér, ezért a társadalombiztosítási ügyintézés keretében kezelt egészségügyi adatok jogszerű kezelése érdekében ilyen ügyekben cégünk minden esetben beszerezi az érintett kifejezett írásbeli hozzájárulását. Csak az ellátások igényléséhez szüksége mértékben kezelünk egészségügyi adatokat, ezek az adatok rögzítésre a rendszereinkbe nem kerülnek, kizárólag adattovábbítást végzünk az illetékes hatóság felé. Az ügyintézéshez feltétlenül szükséges ideig ezek az adatok az irattárolóinkban papír formában elérhetők. Néhány esetben az ügyfeleink ragaszkodnak hozzá, hogy bizonyos számítógépes rendszerekhez tartozó hozzáférési információkat tároljuk. Ezt a gyakorlatot cégünk nem támogatja, ügyfeleinket mindig tájékoztatjuk az összes lehetséges alternatíváról. Amennyiben az ügyfél mégis úgy dönt, ilyen adatokat csak az ügyfél kifejezett kérésére, írásbeli hozzájárulása alapján tárolunk. Ezen adatok megadásával, és a tárolásukhoz való írásbeli hozzájárulásával az ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy az adott rendszerben fellelhető összes személyes adatát kezeljük. Ezek között előfordulhatnak különleges személyes adatok is. Más esetben nem történik különleges személyes adat kezelés.

4. Az adattárolás időtartama

A 2017. évi CL. törvény alapján kezelt adatok elévülési ideje 5 év a 202. § alapján. Szintén ez vonatkozik a 2007. évi CXXVII. törvény alapján nyilvántartott adatokra. A 2000. évi C. törvény alapján kezelt adatok elévülési ideje 8 év a 169. § alapján. Az 1997. évi LXXXIII. törvény alapján kezel adatokat a következő naptári év május 31.-ével töröljük. A hozzájárulás alapján kezelt adatokat, ha tárolásuknak nincs egyéb jogalapja a hozzájárulás visszavonásáig tároljuk. A hozzájárulás visszavonását követően cégünk az adatokat 30 napon belül töröli.

5. Az adatok törlése

Az adatok a rendszereinkből az elévülés elteltével visszavonhatatlanul törlésre kerülnek.

6. Az adatok tovább kezelésének esetei

Cégünk fenntartja a jogot, hogy a biztonságos üzemeltetés érdekében az adatokat a biztonsági mentési archívumaiból ne távolítsa el.

7. Az adatok fizikai tárolásának helyei

Az adatok fizikai tárolásra az adatkezelő címén kerülnek.

8. Az adatokhoz hozzáférők köre

Bódog József tulajdonos és Korcsok Kitti Ágnes ügyvezető adatszolgáltatás, bérszámfejtés, kapcsolattartás, képviselő, könyvelés, munkaügyi ügyintézés, társadalombiztosítási ügyintézés

A munkakörök újra kiosztásának jogát cégünk fenntartja.

9. Adattovábbítás, adatfeldolgozás, az adatokat megismerők köre

A törvényi kötelezettségeinknek megfelelően adatokat továbbítunk a következőknek:

Az adott cégek székhelye, telephelye illetve munkavégzés helye szerint illetékes helyi önkormányzatok

Az adott cégek tevékenységei szerint illetékes kamarák

Az illetékes Kormányhivatalok

Belügyminisztérium Nyilvántartások Vezetéséért Felelős Helyettes Államtitkárság

Központi Statisztikai Hivatal

Magyar Államkincstár

Nemzeti Adó- és Vámhivatal

Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő

Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal

Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.

Külső adatfeldolgozót nem veszünk igénybe. A postafiókot a Médiacenter Levelező szolgáltatás biztosítja, így az e-mailek egy másolata és az e-mail címek jegyzékének egy másolata ideiglenesen megtalálható a Médiacenter szerverein. Az adatok továbbításra kerülhetnek a fentebb megadott e-mail címekre is.

10. Érintett jogai és jogérvényesítési lehetőségei

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve a kötelező adatkezelések kivételével törlését, visszavonását, élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával az adat felvételénél jelzett módon, illetve az adatkezelő fenti elérhetőségein.

10.1. Tájékoztatáshoz való jog Az Universal Hydro Service Kft megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és a 14. cikkben említett valamennyi információt és a 1522. és 34. cikk szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa.

10.2. Az érintett hozzáféréshez való joga Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

az adatkezelés céljai;

az érintett személyes adatok kategóriái;

azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;

a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama;

a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga;

a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;

az adatforrásokra vonatkozó információ;

az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár. Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül adja meg a tájékoztatást.

10.3. Helyesbítés joga Az érintett kérheti az Universal Hydro Service Kft által kezelt, rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését.

10.4. Törléshez való jog Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére az Universal Hydro Service Kft indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;

az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;

az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;

a személyes adatokat jogellenesen kezelték;

a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;

a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges:

a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;

a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;

a népegészségügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján;

vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

10.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog Az érintett kérésére az Universal Hydro Service Kft korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;

az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenezi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy

az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

10.6. Adathordozáshoz való jog Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

10.7. Tiltakozás joga Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló próbálkozást is. Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

10.8. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen ideértve a profilalkotást is alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

10.9. Visszavonás joga Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja.

10.10. Bírósághoz fordulás joga Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

10.11. Adatvédelmi hatósági eljárás Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: 0613911400

Fax: 0613911410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://www.naih.hu>

11. Egyéb rendelkezések

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást. Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, a Magyar Nemzeti Bank, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt. Az Universal Hydro Service Kft a hatóságok részére amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.